



Szczecin, dnia 30.05.2019 r.

**DYREKTOR
URZĘDU ŻEGLUGI ŚRÓDLĄDOWEJ
W SZCZECINIE**

Adres poczt: Urząd Żeglugi Śródlądowej
70-207 Szczecin, pl. Batorego 4
tel. 4340-279 fax.4340-129

BŻ. 400.1.2019.AC(1)

Komisja Europejska
Rue de la Loi/Wetstraat 175
B-1048 Bruxelles/Brussel
Belgique/België

Sprawozdanie wg. rozporządzenia (UE) Nr 1177/2010

Na podstawie art. 26 Rozporządzenia PE i Rady (UE) Nr 1177/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą śródlądową oraz zmieniające rozporządzenie (WE) Nr 2006/2004 Dyrektor Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie podaje do wiadomości sprawozdanie za okres od 01.06.2017 r. do 31.05.2019 r.:

I. Liczba skarg złożonych do Dyrektora Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie jako organu odwoławczego:

	Liczba skarg otrzymanych	Powód reklamacji				Liczba skarg oddalonych	Komentarze/ Uwagi
		Odwołanie opóźnienie	Dyskryminacja	Brak pomocy	Związek z niepełnością		
01.06.2017	0	-	-	-	-	0	-
- 31.05.2019							

II. Liczba skarg złożonych do przewoźników z terytorialnego zakresu działania Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie:

Na terenie działania Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie nie ma przewoźników, którzy by podlegali przepisom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr

1177/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą śródlądową.

III. Podsumowanie przeprowadzonych działań:

1. Na stronach internetowych Urzędów Żeglugi Śródlądowej dostępne są informacje o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą śródlądową wraz z treścią rozporządzenia UE 1177/2010.
2. Na stronie internetowej Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie zamieszczone zostało sprawozdanie z realizacji postanowień rozporządzenia UE 1177/2010.
3. Na stronach internetowych Urzędów Żeglugi Śródlądowej dostępne są informacje, że organem właściwym do rozpatrywania skarg pasażerów jest Dyrektor Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie.
4. Wszyscy pracownicy Urzędów Żeglugi Śródlądowej wykonujący zadania inspekcyjne zostali zapoznani z treścią rozporządzenia UE 1177/2010 i wszelkie czynności inspekcyjne będą dokumentowane w oparciu o protokoły z inspekcji statków pasażerskich realizujących przewóz w myśl przepisów rozporządzenia 1177/2010.
5. Również ewentualne czynności inspekcyjne wobec przewoźnika/operatora terminalu promowego przewozów pasażerskich śródlądową drogą wodną będą dokumentowane na specjalnie w tym celu opracowanych protokołach.

IV. Podjęte przez Dyrektora Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie działania mają na celu umożliwienie pasażerom podróżującym śródlądowymi drogami wodnymi nieograniczonego dostępu do rzetelnej informacji na temat swoich praw oraz uświadomienie przewoźnikom i operatorom terminali o ciążących na nich obowiązkach.

Obecnie na śródlądowych drogach wodnych brak jest przewoźników i operatorów terminali, którzy podlegają pod zapisy rozporządzenia UE 1177/2010. Na śródlądowych drogach wodnych są to rejsy statków pasażerskich o charakterze tranzytowym z portów niemieckich poprzez wody śródlądowe do portów na wodach morskich.

Inspektorzy nadzoru nad żeglugą znają procedury i dysponują odpowiednimi protokołami pozwalającymi stwierdzić, czy przestrzegane są prawa pasażerów.

Z wyrazami szacunku

dr inż. Piotr Durajczyk
Dyrektor Urzędu
/podpisano cyfrowo/

Do wiadomości:

1. Departament Gospodarki Wodnej i Żeglugi Śródlądowej, Ministerstwo Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej