

### Szczegółowa specyfikacja zamówienia

Zamówienie dotyczy usługi modyfikacji stron www Urzędu Żeglugi Śródlądowej w Szczecinie:

- szczecin.uzs.gov.pl
- bip.szczecin.uzs.gov.pl

Poniższe wymagania są zgodne z poniższym opisem:

#### **Zakres prac**

1. Przeprowadzenie analizy treści i zaproponowanie zmian pod kątem web-usability, nawigacji czy innych czynników wpływających na komfort użytkownika przy przeglądaniu
2. Zaprojektowanie nowego układu stron oraz nowej szaty graficznej.
3. Migracja danych z poprzedniej wersji serwisów internetowych Zamawiającego do nowego serwisu, przeredagowanie treści, weryfikacja poprawności językowej oraz wykonanie infografik ułatwiających korzystanie z serwisu.
4. Dostarczenie kodu strony www wraz z niezbędnymi grafikami oraz wtyczkami.
5. Przeprowadzenie szkoleń dla wybranych pracowników.
6. Przygotowanie i uruchomienie środowiska testowego.
7. Przygotowanie dokumentacji technicznej.
8. Uruchomienie produkcyjnego systemu.
9. Zapewnienie Serwisu Gwarancyjnego

#### **Wymagania**

1. Wykonawca przeprowadzi analizę treści i zaproponuje zmiany pod kątem web-usability, nawigacji czy innych czynników wpływających na komfort użytkownika przy przeglądaniu stron.
2. Wykonawca zaproponuje 10 stylistyk szablonów, z których zostaną wybrane maksymalnie 4. Wybrane szablony będą podstawą do zaprojektowania przez Wykonawcę nowego układu stron oraz nowej szaty graficznej. Wykonawca przedstawi dwie makiety funkcjonalne strony internetowej. Po zatwierdzeniu jednej z nich Wykonawca zaproponuje 2 projekty wizualne strony głównej Urzędu Żeglugi Śródlądowej oraz 2 komplety szablonów poszczególnych podstron. W przypadku odrzucenia wszystkich projektów przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawi następny 1 zaktualizowany projekt. W sytuacji, gdy projekt nie zostanie wybrany Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za wykonaną pracę ustalone w umowie. Na bazie wybranego przez Zamawiającego projektu Wykonawca zrealizuje zamówienie.
3. Dostarczone rozwiązanie musi być o oparte o CMS (z listy trzech najlepszych silników Open Source: WordPress, Joomla, Drupal) z natywnym wsparciem multi-site oraz rozwiązaniem multi-language, do którego w każdej chwili możliwe jest znalezienie innego podmiotu obsługującego - serwisującego, wdrażającego zmiany lub w oparciu o popularne Open-Source'owe rozwiązanie lub komercyjne. W przypadku rozwiązań komercyjnych wykonawca dostarczy licencje na okres 10'ciu lat od momentu odebrania produktu przez Zamawiającego.
  - a) System powinien posiadać przyjazny interfejs użytkownika w języku polskim: podpowiedzi odnośnie formatu wprowadzanych danych, wbudowany kalendarz w polach typu data,

informację o aktualnym miejscu w drzewie menu, wszystkie funkcjonalności systemu obsługiwane przez interfejs graficzny.

- b) System musi być zbudowany w oparciu o język programowania PHP w co najmniej w wersji 7.3 oraz HTML w co najmniej w wersji 5.
- c) Moduł do zarządzania systemem CMS musi wspierać wiele przeglądarek internetowych w tym (Google Chrome, Mozilla FireFox, Internet Explorer, Edge, Safari, Opera)
- d) System CMS musi posiadać natywne rozwiązanie cofania zmian do minimum 5 poprzednich wersji treści stron internetowych.
- e) CMS powinien zawierać moduł pozwalający nadawać poziom uprawnień danego użytkownika oraz dostosowywanie tych uprawnień do wymagań zamawiającego. Funkcja nadawania oraz odbierania uprawnień dla użytkowników w ramach ról: Administrator, Redaktor, Czytelnik. Administrator musi mieć możliwość modyfikowania uprawnień dla poszczególnych grup.
- f) Wybrane treści stron mają być dostępne tylko po zalogowaniu. System powinien posiadać moduł logowania na stronie WWW, za pomocą którego zautoryzowani użytkownicy – czytelnicy będą mieli dostęp do treści wyłączonych z publicznej publikacji. System musi spełniać wymagania dotyczące ochrony danych osobowych.
- g) CMS musi umożliwiać podgląd artykułu przed opublikowaniem oraz cofnięcia publikacji i edycji wyłączonego elementu przed ponowną publikacją.
- h) System CMS musi pozwalać na edytowanie wielu stron jednocześnie przez administratorów oraz użytkowników z uprawnieniami do edycji.
- i) System CMS musi oferować obsługę wielojęzyczności dla języka polskiego, angielskiego oraz rosyjskiego z zapewnieniem zarówno całkowitej rozłączności i niezależności wersji od siebie, jak i identycznej funkcjonalności dla każdej wersji językowej oraz możliwością włączania i wyłączania w/w wersji (tłumaczenie nie wchodzi w zakres zamówienia).
- j) System CMS musi zapewniać uruchomienie nowej strony na podstawie dostępnych szablonów. Jednocześnie musi umożliwiać edycję szablonów w celu dostosowania ich wyglądu i działania.
- k) System CMS musi mieć wbudowany edytor treści WYSIWYG, dostosowany do użytkowników z ograniczonym poziomem umiejętności technicznych oraz doświadczenia w obsłudze CMSów. Edytor treści HTML musi działać w wizualnym trybie WYSIWYG, który nie wymaga znajomości kodu HTML. Edytor musi zapewniać formatowanie treści według wcześniej określonego szablonu oraz uniemożliwiać zastosowania formatowania innego niż tego określonego w danym szablonie. Wklejanie (skopiowanego) tekstu odbywa się jedynie przez funkcję "wklej jako czysty tekst" lub poprzez Ctrl V z usunięciem formatowania). Kopiowanie treści z Worda lub innych edytorów tekstowych musi usuwać formatowanie i kodowanie Word, tak aby treść prezentowana na stronie była zgodna z ustalonymi i skonfigurowanymi wytycznymi w zakresie oprogramowanych szablonów. Edytor musi zapewniać możliwość stosowania zdefiniowanych w szablonie stylów dla różnych rodzajów tekstu – akapitów, nagłówków, cytatów - które automatycznie formatują tekst. Edytor musi zapewniać możliwość wstawiania tabel oraz importowania danych z pliku Excela. Edytor musi zapewniać możliwość wstawiania i kadrowania zdjęć oraz możliwość wstawiania filmów z serwisu YouTube, Facebook, Vimeo (treść osadzana ze stron zewnętrznych). Zdjęcia powinny być automatycznie skalowane i dostosowywane do responsywności stron. Edytor powinien zapewniać możliwość wstawiania zakotwiczeń do innych części dokumentu oraz linków do innych stron, możliwość wstawiania kodu HTML, znaków specjalnych z wyboru wielu dostępnych. Opublikowane treści powinny mieć opcję Druk/zapisz jako PDF przy każdym artykule.

Edytor powinien zapewniać możliwość ograniczenia przez administratora liczby znaków w

tytuł artykułu w poszczególnych działach. Edytor powinien zapewniać możliwość wskazania istniejących artykułów powiązanych, które będą wyświetlane na stronie poniżej treści artykułu. Edytor powinien automatycznie umieszczać stopkę/metryczkę do każdego opublikowanego artykułu, składającą się z daty publikacji i edycji oraz z imienia, nazwiska i wydziału autora odpowiedzialnego za treść. Edytor powinien zapewniać możliwość powrotu do co najmniej ostatnich pięciu wersji strony/artykułu, dodatkowo, przy każdej z wersji (łącznie z aktualną) informacja o dacie edycji/publikacji oraz autorstwie. Edytor powinien zapewniać możliwość wstawiania na stronę / artykuł galerię zdjęć z funkcjonalnością automatycznego generowania miniatur (możliwość jednoczesnego dodania jednego lub większej ilości zdjęć), slideshow (np. ajax/toplayer) z automatycznym skalowaniem. Moduł galerii powinien umożliwiać wyświetlanie zdjęć na stronie ze strzałkami do przodu i wstecz bez konieczności przechodzenia na następną stronę.

- l) Automatycznie generowane linki do stron muszą być SEO-friendly
  - m) Dostarczone rozwiązanie musi posiadać możliwość podglądu historii logowań do systemu oraz wykonanych zmian przez Użytkowników oraz Administratorów systemu.
  - n) System musi być w pełni zgodny z wymaganiami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
  - o) System musi posiadać moduł umożliwiający wysyłanie maili z formularzy
  - p) System powinien posiadać z unikatowe i przyjazne dla użytkownika komunikaty błędów takie jak błąd 403, 404, 500, 503 oraz inne. Użytkownik w randze administratora powinien mieć możliwość edytowania szablonów stron błędów.
  - q) System powinien posiadać możliwość generowania mapy strony internetowej z automatyczną aktualizacją (po każdej zmianie struktury, wyłącznie dla elementów opublikowanych) dla użytkownika końcowego jak i dla robotów pozycjonujących (XML zgodnie ze standardem sitemaps.org).
  - r) Treści publikowane przez dostarczony CMS powinny mieć możliwość bezpośredniej (bez udziału płatnych zewnętrznych aplikacji na zasadzie subskrypcji) publikacji w serwisach społecznościowych (co najmniej 4 z wymienionych: Facebook, Twitter, Youtube, Instagram, LinkedIn, TikTok, Pinterest). Dodatkowo funkcjonalności like/share/comment – do każdorazowej decyzji administratora. Edytor powinien zapewnić możliwość wyłączenia komentowania.
  - s) System powinien być darmowy lub zamawiający oczekuje dostarczenia wszystkich niezbędnych licencji wymaganych do utrzymania systemu stron www przez okres 10'ciu lat od momentu odebrania produktu przez Zamawiającego.
4. Wykonawca przeprowadzi migrację treści istniejących stron w przypadku Aktualności przeniesieniu podlegają wyłącznie strony powstałe po 31.12.2018.
5. System musi spełniać wymagania WCAG określonych w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych - (Dz. U. 2012, pozycja 526).

6. System musi posiadać mechanizm wyszukiwania utworzonych artykułów oraz zamieszczonych treści po słowach kluczowych z filtrami: dowolne słowa, wszystkie słowa, dokładne wyrażenie.
7. Wykonawca zaprojektuje stronę stanowiącą mapę obszaru śródlądowych dróg wodnych właściwych dla obszaru działania Urzędu Żegluga Śródlądowej w Szczecinie z zaznaczonymi kamerami (30 kamer z możliwością dodawania kolejnych z poziomu administratora strony, bez konieczności ręcznej modyfikacji kodu strony) umożliwiającymi podgląd obrazu z kamer udostępnianego przez serwis <https://stream360.pl/>
8. Zamawiający wymaga w okresie 12 miesięcy po zakończeniu wdrożenia bezpłatnej modyfikacji i poprawek w łącznym wymiarze nie przekraczającym 30 godzin roboczych
9. Wykonawca przeszkoli, w siedzibie zamawiającego, wskazanych przez Zamawiającego pracowników z obsługi stron oraz systemu zarządzania CMS.
10. Zamawiający posiada wykupioną usługę Hosting premium na serwerach firmy Home.pl. Wdrożenie i uruchomienie produkcyjne musi być przeprowadzone w ramach tej usługi i nie może skutkować żadnymi dodatkowymi kosztami po stronie zamawiającego
11. W ramach wdrożenia systemu CMS musi zostać opracowany mechanizm tworzenia bieżących kopii zapasowych systemu, wraz z procedurą odtworzenia konfiguracji z backupu.
12. Wykonawca zobowiązany do stworzenia szczegółowej dokumentacji technicznej wdrożonego systemu. Dokumentacja musi być stworzona w ramach jednego pliku, dostarczona w formacie PDF i docx.
13. Wymagania dodatkowe:
  - a) Serwis www powinien zostać wykonany z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW i w zgodności z najnowszymi standardami wyznaczanymi przez W3C (World Wide Web Consortium) dla: HTML, XHTML, CSS oraz zoptymalizowany pod kątem czasu ładowania.
  - b) Serwis musi spełniać wymagania WCAG określonych w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych - (Dz. U. 2012, pozycja 526).
  - c) Serwis powinien opierać się o system zarządzania relacyjną bazą danych. Nie dopuszcza się przechowywania treści jedynie w postaci statycznych stron internetowych.
  - d) Serwis musi być responsywny, wykonany zgodnie z podejściem responsive web design (RWD). Musi być wygodnie i czytelnie wyświetlany na urządzeniach typu: desktop/laptop (szerokość ekranu powyżej 900 px), tablet/palmtop/phablet (rozdzielczość ekranu pomiędzy 600 a 900 px) oraz smartfon (rozdzielczość ekranu poniżej 600 px).
  - e) Serwis w wersji produkcyjnej powinien być zoptymalizowany pod kątem SEO.
  - f) Serwis w wersji produkcyjnej musi mieć zainstalowany certyfikat SSL. Zamawiający

zapewnia certyfikat.

g) Serwis musi spełniać wymagania najlepszych praktyk branżowych odnośnie bezpieczeństwa, w szczególności musi zapewniać dokładną walidację danych pobieranych z formularzy, danych URL oraz być odporny między innymi na następujące, znane zagrożenia:

- ataki semantyczne na adres URL,
- ataki związane z ładowaniem plików,
- ataki typu cross-site scripting,
- podrabianie zatwierdzenia formularza,
- ujawnienie uwierzytelnień dostępu,
- wstrzykiwanie kodu SQL,
- ujawnienie danych przechowywanych w bazie,
- trawersowanie katalogów,
- wstrzykiwanie poleceń systemowych.